

Публичная оферта на оказание консультационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение по оказанию консультационных услуг юридическим и/или физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме индивидуальной консультации за установленную в разделе «Услуги» плату.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офере.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание консультационных услуг.

Сайт – www.imaton-consult.ru

Консультационные услуги – индивидуальные услуги Исполнителя в форме консультаций, проводимые очно или посредством использования программного обеспечения для видеоконференцсвязи.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере 100%.

Исполнитель – АНО ДПО «ИППИ», ИНН 7801745449, ОГРН 1257800099699, предоставляющая консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание консультационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг по вопросам психологического благополучия, личностного и эмоционального развития в соответствии с условиями настоящей Оферты в виде индивидуальных консультаций за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает консультационные услуги после получения заявки от Заказчика. Заявка оформляется на Сайте Исполнителя. Сайт www.imaton-consult.ru

4.2. Виды, стоимость и способы оплаты консультационных услуг указываются на Сайте.

4.3. Консультация проводится в дату и время, выбранные Заказчиком из доступных вариантов, опубликованных на Сайте. Моментом согласования даты и времени, а также заключением договора на конкретную Консультацию считается получение Исполнителем 100% предоплаты.

4.4. Условия переноса, отмены и неявки

4.4.1. Заказчик вправе перенести или отменить согласованную Консультацию, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до ее начала. В этом случае оплата переносится на новую дату либо возвращается Заказчику в полном объеме.

4.4.2. В случае отмены Консультации Заказчиком позднее, чем за 24 часа до ее начала, а также в случае неявки Заказчика в согласованное время без предварительного уведомления, Исполнитель вправе удержать 100% (Сто процентов) от стоимости Консультации в качестве компенсации фактически понесенных расходов, а также убытков, вызванных невозможностью предоставить зарезервированное время иному клиенту.

4.4.3. Исполнитель вправе перенести Консультацию, предварительно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 24 часа. В этом случае Заказчику предлагается новая дата или производится полный возврат оплаты по его требованию.

4.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания консультационных услуг Заказчику.

5.2. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте.

5.5. Исполнитель имеет право разместить на сайте www.imaton-consult.ru отзывы Заказчика, об услугах Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оказания консультационных услуг.

6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием консультационных услуг, за исключением их личного использования.

6.3. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

6.4. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказательности указанного обстоятельства.

6.5. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Заказчиком в письменном виде на адрес psy-center@imaton.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается решение о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.6. Претензии о возврате средств принимаются в срок до 3 календарных дней после оказания услуги Заказчику. В случае, если в течение данного срока претензии не поступило, услуги считаются оказанными полностью, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком.

6.8. При отказе от услуги более, чем за 24 часа до ее начала, Исполнитель возвращает 100% денежных средств, внесенных Заказчиком.

6.9. При отказе от услуги менее, чем за 24 часа до ее начала, Исполнитель удерживает 100% (Сто процентной) произведенной предоплаты за фактически понесенные расходы в размере стоимости подготовительного этапа, а также убытки, вызванных невозможностью предоставить зарезервированное время иному клиенту.

6.10. В случае принятия решения о возврате денежных средств денежные средства возвращаются путем их перечисления на счет Заказчика в российском банке. Возврат денежных средств осуществляется при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления на возврат в сканированном виде с подписью Заказчика по электронной почте psy-center@imaton.ru (в форматах jpg, pdf, doc). Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика, а также банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, БИК банка, корреспондентский счет банка). В случае отсутствия в заявлении сведений или части сведений Исполнитель не гарантирует возврат денежных средств.

6.11. Исполнитель производит возврат денежных средств течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель и Заказчик обязуются в случае возникновения споров и разногласий применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

8.1. Заказчик принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания консультационной услуг, так как успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, а также условий рынка труда.

8.2. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения домашних заданий. Домашние задания направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

8.3. Неисполнение, отказ в предоставлении доказательств исполнения, либо ненадлежащее исполнение Заказчиком домашних заданий является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

8.4. Претензии Заказчика с требованием о возврате денежных средств перестают приниматься по истечении 3 (трех) календарных дней с момента оказания консультационной услуги, что безоговорочно принимается сторонами.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оferта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте www.imaton-consult.ru и действует до момента отзыва или изменения Оферты Исполнителем.

Исполнитель: АНО ДПО «Институт практической психологии «Иматон»

Юридический адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Смоленки, дом 14 лит. А.

Фактический адрес (почтовый): 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, 10-ая линия Васильевского острова, дом 59.

Адрес сайта в Интернете: www.imaton.ru

Адрес электронной почты: ippi@imaton.ru

Тел.: +7 (812) 320-05-21

Банковские реквизиты:

ОГРН 1027810305379, ОКТМО 40308000

ИНН 7801745449, КПП 780101001

р/с 4070381055523010683

в Северо-Западный банк ЦБ РФ «Сбербанка России», г. Санкт-Петербург

к/с 301018105000000000653

Директор _____ З.И. Муляр

