

# Публичная оферта на оказание консультационных услуг

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение по оказанию консультационных услуг юридическим и/или физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме индивидуальной консультации за установленную в разделе «Услуги» плату.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий публичный договор на оказание консультационных услуг.

**Сайт** – [www.imaton-consult.ru](http://www.imaton-consult.ru)

**Консультационные услуги** – индивидуальные услуги Исполнителя в форме консультаций, проводимые очно или посредством использования программного обеспечения для видеоконференцсвязи.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере 100%.

**Исполнитель** – АНО ДПО «ИППИ», ИНН 7801745449, ОГРН 1257800099699, предоставляющая консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

**Договор на оказание консультационных услуг** (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг по вопросам психологического благополучия, личностного и эмоционального развития в соответствии с условиями настоящей Оферты в виде индивидуальных консультаций за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает консультационные услуги после получения заявки от Заказчика. Заявка оформляется на Сайте Исполнителя. Сайт [www.imaton-consult.ru](http://www.imaton-consult.ru)

4.2. Виды, стоимость и способы оплаты консультационных услуг указываются на Сайте.

4.3. Консультация проводится в дату и время, выбранные Заказчиком из доступных вариантов, опубликованных на Сайте. Моментом согласования даты и времени, а также заключением договора на конкретную Консультацию считается получение Исполнителем 100% предоплаты.

4.4. Условия переноса, отмены и неявки

4.4.1. Заказчик вправе перенести или отменить согласованную Консультацию, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до ее начала. В этом случае оплата переносится на новую дату либо возвращается Заказчику в полном объеме.

4.4.2. В случае отмены Консультации Заказчиком позднее, чем за 24 часа до ее начала, а также в случае неявки Заказчика в согласованное время без предварительного уведомления, Исполнитель вправе удержать 100% (Сто процентов) от стоимости Консультации в качестве компенсации фактически понесенных расходов, а также убытков, вызванных невозможностью предоставить зарезервированное время иному клиенту.

4.4.3. Исполнитель вправе перенести Консультацию, предварительно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 24 часа. В этом случае Заказчику предлагается новая дата или производится полный возврат оплаты по его требованию.

4.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания консультационных услуг Заказчику.

5.2. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте.

5.5. Исполнитель имеет право разместить на сайте [www.imaton-consult.ru](http://www.imaton-consult.ru) отзывы Заказчика, об услугах Исполнителя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оказания консультационных услуг.

6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием консультационных услуг, за исключением их личного использования.

6.3. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

6.4. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказательности указанного обстоятельства.

6.5. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Заказчиком в письменном виде на адрес [psy-center@imaton.ru](mailto:psy-center@imaton.ru). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается решение о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.6. Претензии о возврате средств принимаются в срок до 3 календарных дней после оказания услуги Заказчику. В случае, если в течение данного срока претензии не поступило, услуги считаются оказанными полностью, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком.

6.8. При отказе от услуги более, чем за 24 часа до ее начала, Исполнитель возвращает 100% денежных средств, внесенных Заказчиком.

6.9. При отказе от услуги менее, чем за 24 часа до ее начала, Исполнитель удерживает 100% (Сто процентной) произведенной предоплаты за фактически понесенные расходы в размере стоимости подготовительного этапа, а также убытки, вызванных невозможностью предоставить зарезервированное время иному клиенту.

6.10. В случае принятия решения о возврате денежных средств денежные средства возвращаются путем их перечисления на счет Заказчика в российском банке. Возврат денежных средств осуществляется при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления на возврат в сканированном виде с подписью Заказчика по электронной почте psy-center@imaton.ru (в форматах jpeg, pdf, doc). Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика, а также банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, БИК банка, корреспондентский счет банка). В случае отсутствия в заявлении сведений или части сведений Исполнитель не гарантирует возврат денежных средств.

6.11. Исполнитель производит возврат денежных средств течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель и Заказчик обязуются в случае возникновения споров и разногласий применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

8.1. Заказчик принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания консультационной услуг, так как успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, а также условий рынка труда.

8.2. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения домашних заданий. Домашние задания направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

8.3. Неисполнение, отказ в предоставлении доказательств исполнения, либо ненадлежащее исполнение Заказчиком домашних заданий является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

8.4. Претензии Заказчика с требованием о возврате денежных средств перестают приниматься по истечении 3 (трех) календарных дней с момента оказания консультационной услуги, что безоговорочно принимается сторонами.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте [www.imaton-consult.ru](http://www.imaton-consult.ru) и действует до момента отзыва или изменения Оферты Исполнителем.

**Исполнитель:** АНО ДПО «Институт практической психологии «Иматон»

Юридический адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Смоленки, дом 14 лит. А.

Фактический адрес (почтовый): 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, 10-ая линия Васильевского острова, дом 59.

Адрес сайта в Интернете: [www.imaton.ru](http://www.imaton.ru)

Адрес электронной почты: [ipri@imaton.ru](mailto:ipri@imaton.ru)

Тел.: +7 (812) 320-05-21

Банковские реквизиты:

ОГРН 1027810305379, ОКТМО 40308000

ИНН 7801745449, КПП 780101001

р/с 40703810555230106851

в Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России», г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

Директор \_\_\_\_\_ И. Муляр

